

令和4年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和4年度	ドリームランド	トイレについて	「トイレ様式が狭いです。子供と利用するのに広いほうが助かります。」「トイレの個室がせまい(洋式)」	和式トイレを洋式トイレに改修する際、既存のパーテーションが再利用されており、室内が狭くなっている場所がある。園内の多目的トイレの周知とともに、今後、トイレ改修について市と協議していく。	令和4年度 以降
令和4年度	ドリームランド	従業員の対応について	「手帳出しているのに何もしゃべらないからわからない」「いるなら声をかけて欲しい。あやまるもない。」「楽しませようという姿勢が感じられない。」	指摘内容について従業員間で共有し、接遇研修も含め利用者目線に立った対応に努めていく。	令和4年度 以降
令和4年度	ドリームランド	自動券売機について	「自販機5,000円札が入らずに困りました」「現金しか使えない」	園内に設置されている自動券売機には、低額紙幣対応のみであるため、正面入り口横の高額紙幣対応機器への誘導するとともに、次年度に向け高額紙幣対応機器の増設について、市に要望している。併せて、キャッシュレス対応方法についても検討していく。	令和5年度 以降
令和4年度	ドリームランド	バスについて	「帰りのバスが少なく早い」(他同様の意見3件)	市民からの要望内容については、市へ伝達するとともに、近隣バス路線等の利用についても周知を図る。	—
令和4年度	ドリームランド	アトラクションを増やすことについて	「アトラクションを増やして欲しい」(他同様の意見3件)	市民からの要望内容について、設置者である市に伝達する。	令和4年度 以降
令和4年度	ドリームランド	アトラクションの消毒作業について	「消毒をしているのは良いが、一人でやるには大変そうだった。土・日とかはもう一人いても？どうかなど。」	人員配置については、委託業者と協議し検討していく。	令和4年度 以降
令和4年度	ドリームランド	フリーパスについて	「毎日フリーパスが良い」「全日フリーパス」	現在、土日祝日及び団体向けの平日フリーパスを提案事業として実施している。また、本年度からは夏休み期間中の平日においてもフリーパスを販売した。フリーパス販売は実施経費及び利用料金収益との兼ね合いもあることから、市民ニーズを考慮しながら販売日の拡充等について検討していく。	—
令和4年度	ドリームランド	営業時間について	「夏休み。日曜などは5時までにして欲しい」「閉館時間が短い」	17時までの営業については、ゴールデンウィークや夏休み期間に実施している。	—

令和4年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和4年度	ドリームランド	屋根付きの休憩所等について	「屋根付きの休憩所やタバコが吸えるところがあると良い」「暑い時並んでいるところに日よけがあると良い」	屋根付き休憩所については、園内に休憩テントを多数設置している。また、「郡山市の公共施設における受動喫煙防止対策指針」に基づき、敷地内に喫煙所を設ける考えはない。アトラクション利用時の待機場所への日よけについては、要望を設置者である市に伝達する。	—
令和4年度	ドリームランド	レストランについて	「レストランが欲しい」	ドリームランドでは、土曜日・日曜日・祝日に軽食を提供している。また、レストラン(メリーゴーランド)をカルチャーセンターに併設している。(土日祝日、夏・春休みのみ)隣接する農産物直売所「あぐりあ」内飲食ブース等の周知にも努めていく。	—
令和4年度	ドリームランド	自動販売機について	「自動販売機あって欲しい」	自動販売機については、ミラーハウス前にある「サブレストハウス」内に設置されており、設置場所の周知に努めていく。	—
令和4年度	ドリームランド	園路の段差について	「ベビーカーを押して歩くのに段差があるのがちょっと不便」	園路の段差について、適宜修繕を行っていく。	令和4年度以降