

令和4年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和4年度	郡山カルチャー パークカル チャーセンター	アリーナの利用に ついて	インターネットで予約できると楽 (他同様の意見4件)	アリーナの予約システムについては、現在問題点の 抽出をしている状況である。	検討中
令和4年度	郡山カルチャー パークカル チャーセンター	アリーナについて	バスケットボールのゴールをもう少し増やしてほしい	アリーナ内は、卓球・バドミントン・バスケットボール 及びその他軽運動用のフリースペースとして、ニーズ に応じた区分けをしていることから、バスケットボール のゴールの増設は考えていない。	
令和4年度	郡山カルチャー パークカル チャーセンター	アリーナについて	卓球台ガードのボルトナットのゆるみが目立つ	卓球台ガードのボルトナットのゆるみについては、確 認し措置した。今後も適宜確認を行っていく。	実施済
令和4年度	郡山カルチャー パークカル チャーセンター	会議室の利用につ いて	会議室にプロジェクターなどの備え付けがあるとい い	指定管理者として、サービスで貸し出す備品の購入 予定はないことから、利用者に持込みを依頼する。	
令和4年度	郡山カルチャー パークカル チャーセンター	アリーナの利用に ついて	バドミントンコートをとれるように1時間前から 並ぶことも多いので30分前に順番待ちのカードなどを 配っていただけたら車でも待てるのでありがたい	順番待ちのカードをもらうために、さらに早い 時間から列ができることを助長しかねないことか ら、順番待ちカードの配布等は考えていない。	
令和4年度	郡山カルチャー パークカル チャーセンター	アリーナの利用に ついて	アリーナ利用時間を1時間単位にしてほしい	郡山市の条例に基づいて、管理運営を行なっている ため、今後設置者である市に要望を伝える。	